

PS-II.021.14.19.2020

Lublin, dnia 16 kwietnia 2020 r.

**Pan  
Przemysław Kazimirski  
Dyrektor Zespołu  
Krajowego Mechanizmu Prewencji  
w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich**

*Szanowny Panie Dyrektorze,*

Odpowiadając na Pana pismo z dnia 14 kwietnia 2020 r., znak: KMP.071.4.2020.PK, dot. sytuacji Domu Pomocy Społecznej w Zamościu informuję, co następuje:

Wojewoda Lubelski informację o wirusie w ww. Placówce powziął w dniu 8.04.2020 r. Z otrzymanych informacji wynikało, że w dniu 06.04.2020 r. jedna z mieszkanek udała się do szpitala w Tomaszowie Lubelskim z gorączką i dreszczami. W szpitalu został wykonany test na obecność koronawirusa SARS-CoV-2. Wynik był dodatni. 07.04.2020 r. mieszkanka zmarła. W dniu 07.04.2020 r. pielęgniarka dyżurna zgłosiła zdarzenie do stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Zamościu, która nałożyła kwarantannę na DPS do 20.04.2020 r. Kwarantanną zostały objęte mieszkancki DPS przy ul. Żdanowskiej 3 i Filii DPS przy ul. Radzieckiej 7 oraz personel DPS.

10 pracowników zostało zgłoszonych do kwarantanny w DPS przy ulicy Żdanowskiej 3 oraz 3 pracowników na Filii DPS przy ul. Radzieckiej 7. 26 pracowników zostało zgłoszonych do kwarantanny domowej.

W dniu 08.04.2020 r. kolejne dwie mieszkancki zostały przewiezione do szpitala zakaźnego.

Od momentu wystąpienia zakażenia władze Miasta Zamość i Sanepid podjęły natychmiastową i aktywną współpracę zmierzającą do zabezpieczenia zgłaszanych przez Placówkę potrzeb.

Bezwzględnie został Domowi przekazany płyn do dezynfekcji. Zapewniono także współpracę z lokalną firmą, która podjęła się szycia fartuchów i kombinezonów. Przekazano również personelowi przyłbice. Zorganizowano dowóz posiłków.

W dniu 09.04.2020 r. zostały pobrane wymazy od personelu DPS przebywającego na kwarantannie.

10.04.2020 r. u pracowników potwierdzono 5 przypadków zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2, tj. 2 opiekunek, 2 pielęgniarek i magazyniera. Dwóch pracowników przebywało na kwarantannie przy ul. Żdanowskiej 3 oraz dwóch z pracowników na kwarantannie przy ul. Radzieckiej 7, jedna opiekunka była na kwarantannie domowej.

Zakażeni pracownicy zostali przewiezieni do szpitala w Tomaszowie Lubelskim.

W związku z tym pojawił się problem z obsadą personelu do opieki nad mieszkankami. Władze Miasta Zamość podjęły działania zmierzające do zapewnienia opieki. Nawiązano współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy i Izbą Pielęgniarek i Położnych, wystosowano apel do jednostek, których działalność została zawieszona.

W efekcie podjętych przez władze Zamościa działań do pomocy zgłosiła się 1 osoba (od 11.04.2020 r.) - kierownik Warsztatów Terapii Zajęciowej przy Parafii św. Michała Archanioła w Zamościu oraz przełożona Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek

Misjonarek Maryi delegowała trzy siostry z Warszawy i dwie z Łabuń (od 12 i 13.04.2020 r.). Obecnie 5 osób zakwaterowanych jest w WTZ przy parafii Świętego Michała. Ponadto swoją gotowość do pracy zgłosiły 4 osoby, gdyby zaistniała taka potrzeba. Dla osób, które zostały zatrudnione Miasto zorganizowało hostel w bursie, w którym osoby mogą przebywać po zakończonej pracy w DPS.

U dwóch mieszkanki, przebywających od 08.04.2020 r. w szpitalu, wykonano testy, ich wynik był negatywny. Natomiast wymazy od 48 mieszkanki przebywających w DPS w Zamościu zostały pobrane w dniu 10.04.2020 r. Informacja o wynikach testów została przekazana w dniu 11.04.2020 r. 3 mieszkanki miały wynik dodatni, a 44 wynik ujemny oraz 1 wynik był nierozpoznany. Po powtórzeniu testu wynik był pozytywny.

Od 12.04.2020 r. rozpoczęto ozonowanie wszystkich pomieszczeń DPS przy ul. Żdanowskiej 3, następnie ozonowanie zostanie wykonane na Filii DPS. Codziennie dezynfekowane są pomieszczenia Placówki. Służby PGK (spółka Miasta) przeprowadziły dezynfekcję ulic, przystanków terenu wokół DPS. Jednostka zgłosiła, że dzięki szybkiej reakcji wielu osób i instytucji ma zapasy środków ochrony osobistej, takich jak rękawiczki jednorazowe, maseczki, natomiast potrzebuje płynów do dezynfekcji powierzchni, fartuchów ochronnych i kombinezonów. Kończą się jej również zapasy naczyń jednorazowych (kubków, talerzy, sztućców) i worków czerwonych. Starają się pozyskać te środki od darczyńców. Obiady są przygotowywane w ramach cateringu na zewnątrz, a dowożone są przez wojsko.

Aktualnie opiekę 44 mieszkankom DPS zapewnia personel - 13 osób przy ul. Żdanowskiej 3 (31 mieszkankom) i 2 osoby w Filii, przy ul. Radzieckiej 7 (13 mieszkankom – sprawniejszym, niewymagającym pomocy w czynnościach dnia codziennego, a jedynie motywowania i nadzoru).

Mając powyższą sytuację na względzie na dzień dzisiejszy nie było konieczności podejmowania działań polegających na wydawaniu polecenia delegowania pracowników spoza DPS do pracy w jednostce.

Niemniej jednak, w dniu 10.04.2020 r. Wojewoda Lubelski wydał Starostom i Prezydentom Miast prowadzącym lub zlecającym prowadzenie domów pomocy społecznej polecenie podjęcia z dniem 11 kwietnia 2020 r. działań zapewniających natychmiastowe wsparcie Domów Pomocy Społecznej, w których w ramach pracy zespołu opiekuńczo-terapeutycznego występują problemy kadrowe ze sprawowaniem opieki nad mieszkańcami, odpowiednio wykwalifikowaną kadrą, w tym m.in. z placówek wsparcia dziennego, dziennych domów i klubów seniora, oraz środowiskowych domów samopomocy.

Wcześniej, w dniu 7.04.2020 r., Wojewoda, z puli otrzymanych za pośrednictwem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, płynów do dezynfekcji przekazał Jednostce 15 litrów płynu. W dniu 08.04.2020 r. z dostarczonej dla WPS w Lublinie dostawy wydano dla DPS środki ochrony osobistej – 500 szt. maseczek, 400 szt. rękawiczek oraz 5 butli płynu do dezynfekcji (25 litrów).

Wydział Polityki Społecznej LUW w Lublinie aktualnie oczekuje na dostawę środków do dezynfekcji i ochrony osobistej. Jak dostawa dotrze do Lublina zostanie w pierwszej kolejności przekazany do DPS w Zamościu.

Jednocześnie pragnę zapewnić, że służby Wojewody Lubelskiego monitorują na bieżąco sytuację Domu Pomocy Społecznej w Zamościu. Wydział Polityki Społecznej LUW jest z Jednostką i Miejskim Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu w stałym kontakcie telefonicznym i mailowym. WPS na bieżąco

monitoruje też sytuacje w pozostałych domach pomocy społecznej województwa lubelskiego.

*Z wyrazami szacunku*

**Z up. Wojewody Lubelskiego**  
**Dyrektor**  
**Wydziału Polityki Społecznej**

*/-/*

**Albin Mazurek**

*/podpisano elektronicznie/*