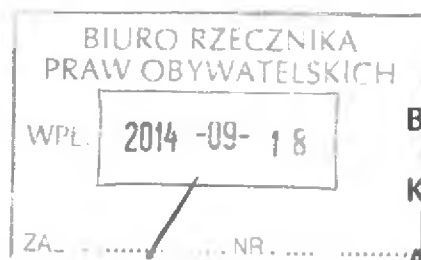




DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
w Pęcławicach Górnych
Pęcławice Górne 23-23-210 5, ul. Górna
NIP 866 173 35 31, REGON 260552260

Pęcławice Górne, dnia 29.08.2014r.

DPS.III.45.2014



Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji
Aleja Solidarności 77

00-090 Warszawa

W odpowiedzi na raport przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie Znak: **KMP.575.19.2014.2014.MK1** z dn.05.08.2014r., z wizytacji przeprowadzonej w **Domu Pomocy Społecznej w Pęcławicach Górnych** uprzejmie informuję:

Decyzją Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 07.05.2012r., znak: PS.II.9423.2.2012 Gmina Bogoria otrzymała zezwolenie na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej w Pęcławicach dla osób w podeszłym wieku oraz przewlekle somatycznie chorych. W trakcie tych dwóch lat funkcjonowania placówki napotykalismy się często i napotykamy na coraz to nowe problemy i trudności, które przeżywamy po raz pierwszy. Informację na temat prawidłowego funkcjonowania pozyskujemy przede wszystkim z obowiązujących aktów prawnych, z rozmów telefonicznych z Wydziałem Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, od zaprzyjaźnionych domów pomocy naszego typu, z forum internetowych, itp. Ciągłe staramy się ulepszać i podnosić jakość świadczonych usług aby w pełni spełniać standardy obowiązujące domy pomocy dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych.

W odpowiedzi na zalecenia pokontrolne informuję:

Ad. Pkt. 1.

Zmieniono *procedurę nr 22 dotyczącą postępowania z osobami nadużywającymi alkoholu* poprzez wykreślenie zapisu „ograniczenie swobodnych wyjść z Domu oraz zapisu „ograniczenie swobody dysponowania

kieszonkowym”.

Ponadto zmieniono *procedurę nr 23 dotyczącą postępowania wobec mieszkańców, którzy nie dotrzymują warunków kontraktu* poprzez wykreślenie zapisu dotyczącego „ograniczenia w wychodzeniu na miasto i przyjmowaniu gości w pokojach”, „ograniczenia swobody dysponowania kieszonkowym”.

Jednym z trudnych problemów z jakimi nasz Dom Pomocy się boryka jest nadużywanie alkoholu przez niektórych Mieszkańców. Wprowadzone było 29 norm postępowania, tzw. procedur, które ułatwiały pracę personelu w różnych przypadkach. Z Mieszkańcem Domu Pomocy, który nadużywał alkoholu i tym samym łamał postanowienia Regulaminu Mieszkańców do którego wielokrotnie była wzywana Policja (odnotowane w raportach pielęgniarskich i na monitoringu) stosowana była procedura o nadużywaniu alkoholu.

Najpierw przeprowadzana była rozmowa z dyrektorem na temat niewłaściwego zachowania, jeśli to nie skutkowało otrzymywał kolejno upomnienie w akta i naganę, jeśli dalej nadużywał alkoholu zakazywano mu na krótki okres opuszczania budynku i ewentualnie ograniczano wypłatę z depozytu, następnie powiadamiana była Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bogorii i po rozpoznaniu lekarza był kierowany na leczenie odwykowe w Morawicy. W ostateczności miało być rozpoczęcie procedury wydalenia z Domu Pomocy.

Wyżej wymienione działania miały na celu zdyscyplinować mieszkańca nadużywającego alkoholu do odpowiedniego zachowania zarówno w stosunku do swojej osoby, współmieszkańców, personelu jak i otoczenia zewnętrznego. Przeszukiwanie zakupów miało natomiast ograniczyć proceder wnoszenia na teren budynku Domu Pomocy alkoholu i rozpijania siebie jak i współmieszkańców. Podczas Kontroli z Biura Rzecznika Praw Obywatelskich poinstruowano mnie, że nie mogę stosować w/w postępowania i nie mogę stosować żadnych kar w stosunku do osób nadużywających alkoholu, a w przypadku takich sytuacji zawiadamiać Policję, która weźmie pijanego Mieszkańca na Izbę Wyrzeźwień. Z wielokrotnych wizyt Policji wiem jednak, że na terenie województwa świętokrzyskiego nie ma obecnie żadnej Izby Wyrzeźwień. Policja podczas wizyty u pijanego Mieszkańca stosuje pouczenie słowne lub może wypisać mandat za zakłócanie porządku w miejscu publicznym.

Obecnie zastosowano się do zaleceń pokontrolnych i zaprzestano całkowicie wszelkich form karania, w skrajnych wypadkach osoby nadużywające

alkohol jeśli nie wyrażą zgody na leczenie odwykowe będą wydalane z Domu Pomocy za łamanie obowiązującego Regulaminu Mieszkańców.

Ad. Pkt. 2.

Zaprzestano stosowania praktyki polegającej na dokonywaniu przeszukań zakupów Mieszkańców DPS oraz przeszukań osób odwiedzających;

Ad. Pkt. 3.

Na tablicy ogłoszeń/w miejscu ogólnodostępnym wywieszono adresy wraz z numerami telefonów instytucji stojących na straży praw człowieka, m.in. Rzecznika Praw Obywatelskich; Rzecznika Praw Pacjenta; Helsińskiej Fundacji Praw Człowieka;

Ad. Pkt. 4.

Obecnie nie ma zapotrzebowania na zatrudnienie kolejnych osób na stanowiska opiekunów/pielęgniarzy w DPS ponieważ jest wystarczająca liczba zatrudnionych pracowników. Jednak jeśli taka potrzeba zaistnieje postaram się zatrudnić na tych stanowiskach mężczyzn posiadających odpowiednie kwalifikacje.

Ad. Pkt. 5.

Na chwilę obecną nie ma osób karmionych miksowanymi posiłkami. W przyszłości postaramy się karmić mieszkańców w sposób umożliwiający im odczuwanie smaku podstawowych potraw.

Ad. Pkt. 6.

Mieszkańcy podpisują się każdorazowo w dzienniku protokołów spotkań Indywidualnych Planów Wsparcia, co jest równoznaczne z udziałem w ich opracowywaniu.

DYREKTOR

mgr Anna Krasa

Otrzymują:

1 x adresat

1 x Wójt Gminy Bogoria (do wiadomości)

1 x Wojewoda Świętokrzyski (do wiadomości)

1 x a/a.