

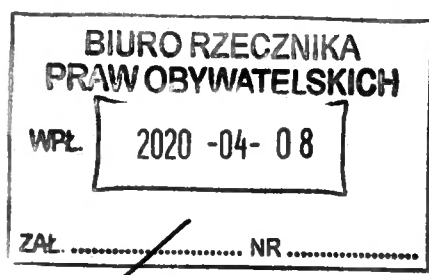


Warszawa, dnia 3 kwietnia 2020 r.

MINISTERSTWO
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Iwona Michałek
Sekretarz Stanu

DPS.V.070.99.2020.DS



Pan
Stanisław Triociuk
Zastępca
Rzecznika Praw Obywatelskich

Odpowiadając na pismo KMP.071.4.2020.PK z 12 marca 2020 r. dotyczące aktualnego stanu przygotowań domów pomocy społecznej na zagrożenie związane z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 przekazuję poniżej wyjaśnienia.

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pozostaje w stałym kontakcie z wojewodami, którzy na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1508, z późn. zm.) nadzorują realizację zadań samorządu gminnego, powiatowego i województwa, w tym nad jakością działalności jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz nad jakością usług, dla których zostały określone standardy. Za pośrednictwem codziennie odbywających się wideokonferencji z przedstawicielami służb wojewodów, tut. Ministerstwo monitoruje m.in. sytuację domów pomocy społecznej. Na podstawie uzyskanych informacji i przekazanych uwag Ministerstwo przygotowuje wytyczne, instrukcje i rekomendacje dla wojewodów w sprawie postępowania w związku z zaistniałą sytuacją zagrożenia epidemiologicznego, które należy wziąć pod uwagę przy realizacji zadań z pomocy społecznej, w tym przy prowadzeniu domów pomocy społecznej.

Pismem z 12 marca 2020 roku Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przekazał wojewodom rekomendacje dotyczące informowania mieszkańców domów pomocy społecznej

niepodlega

oraz innych jednostek pomocy społecznej, które zapewniają możliwość całodobowego pobytu o konieczności ograniczenia aktywności poza terenem placówki i ryzyku, jakie niesie ze sobą nieprzestrzeganie zasad higieny i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego w powyższym zakresie.

Następnie w dniu 13 marca 2020 r. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przygotowało i rozpowszechniło wśród wojewodów instrukcje dotyczące m.in. wsparcia osób przebywających w domach pomocy społecznej w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2. Instrukcje zawierają następujące wskazania:

- uniemożliwienie wstępu na teren obiektów domów osobom, których obecność nie jest konieczna do zapewnienia ciągłości działalności;
- bezwzględne przestrzeganie zasad higieny osobistej mieszkańców domów oraz personelu z wykorzystaniem środków dezynfekujących i środków ochrony osobistej;
- monitorowanie stanu zdrowia personelu oraz bezwzględne niedopuszczanie do przychodzenia do pracy pracowników wykazujących objawy przeziębienia lub grypy;
- organizowanie w sposób szczególny życia zbiorowego osób przebywających w placówkach poprzez ograniczenie wzajemnego kontaktu oraz unikanie spotkań grupowych;
- gwarantowanie ciągłość usług na poziomie obowiązującego standardu z uwzględnieniem zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego;
- w przypadku problemów z zapewnieniem ciągłości w świadczeniu opieki, spowodowanych brakiem personelu do świadczenia usług w domu, oddelegować na wniosek organu prowadzącego jednostki samorządu terytorialnego pracowników dziennych ośrodków wsparcia z terenu tej jst, których działalność została zawieszona na podstawie polecenia wojewody, wydanego zgodnie z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;
- stosowanie właściwego postępowania z osobami podejrzanymi o zakażenie oraz pozostawanie w stałym kontakcie z lokalnymi służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
- bezwzględne przestrzeganie procedur i zaleceń wydanych przez odpowiednie służby i organy państwa.

W instrukcji wskazano również jak należy postępować w sytuacji podejrzenia u osoby przebywającej w placówce wystąpienia zakażenia wirusem SARS-CoV-2:

- powiadomić właściwą miejscowo stację sanitarno-epidemiologiczną, skontaktować się z najbliższym szpitalem zakaźnym lub zadzwonić na infolinię NFZ: 800 190 590.
- bezzwłocznie odizolować osobę z objawami od innych osób przebywających w placówce
- w przypadku zalecenia przeprowadzenia badania na obecność wirusa SARS-CoV-2 należy oczekiwać na transport medyczny z zachowaniem bezwzględnej reżimu sanitarnego
- w przypadku zalecenia kwarantanny bezzwłocznie odizolować osobę w specjalnie przygotowanym do tego celu pomieszczeniu.
- w przypadku objęcia kwarantanną wszystkich osób przebywających w placówce należy wykorzystać zalecenia, o jakich mowa w „Instrukcji pomocy żywnościowej dla osób potrzebujących objętych kwarantanną”.

Instrukcja zawierała również przypomnienie o konieczności bezwzględnego przestrzegania procedur i zaleceń wydanych przez odpowiednie służby i organy państwa oraz o stosowaniu właściwego postępowania z osobami podejrzanymi o zakażenie i pozostawaniu w stałym kontakcie z lokalnymi służbami sanitarno-epidemiologicznymi.

Ponadto, w dniu 26 marca 2020 r. zostały przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przekazane pisemne rekomendacje dotyczące kontynuacji działań związanych z przeciwdziałaniem rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2 w zakresie domów pomocy społecznej:

- zobowiązania jednostek samorządu terytorialnego do skierowania kadry z placówek których działalność jest zawieszona, do Domów Pomocy Społecznej, w których występują problemy kadrowe ze sprawowaniem opieki nad mieszkańcami, w celu ich wsparcia,
- zobowiązania jednostek samorządu terytorialnego prowadzących Domy Pomocy Społecznej do oddelegowania personelu spoza zespołu opiekuńczo-terapeutycznego do wspomaganie opieki nad mieszkańcami Domów Pomocy Społecznej,
- informowanie mieszkańców Domów Pomocy Społecznej i personelu o konieczności ograniczenia aktywności poza terenem placówki i ryzyku jakie niesie ze sobą nieprzestrzeganie zasad higieny i wskazówek Głównego Inspektora Sanitarnego w

powyższym zakresie. Działania te podyktowane są względami bezpieczeństwa i dobrem mieszkańców Domów Pomocy Społecznej,

- włączanie wolontariuszy, studentów do wspomagania Domów Pomocy Społecznej w zakresie opieki nad mieszkańcami, zwracając przy tym szczególną uwagę na przestrzeganie przez te osoby zasad, które zminimalizują możliwości wystąpienia bądź rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 na terenie placówki,
- zapewnienie ciągłości opieki medycznej i opieki pielęgniarstwa w Domach Pomocy Społecznej.

Kolejne rekomendacje Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie kontynuacji działań związanych z przeciwdziałaniem rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2, skierowane zostały do wojewodów w dniu 30 marca 2020 r., z prośbą o przekazanie ich wójtom, burmistrzom, prezydentom miast, starostom w zakresie domów pomocy społecznej. Dotyczyły procedur w przypadku podejrzeń zakażenia wśród mieszkańców i personelu DPS wirusem oraz procedur w przypadku potwierdzenia zakażeń wśród mieszkańców i personelu DPS. Brzmiały one następująco:

W przypadku wystąpienia w placówce podejrzenia zakażenia wirusem SARS-CoV-2 rekomenduje się:

1. Odosobnienie mieszkańców z objawami zakażenia w ich pokoju;
2. W przypadku wystąpienia objawów u osoby z personelu placówki – odosobnienie osoby w wydzielonym pomieszczeniu;
3. Bezwzględny kontakt telefoniczny z powiatową/wojewódzką stacją sanitarno-epidemiologiczną w celu uzyskania decyzji co do dalszego postępowania zgodnie z procedurą ogólną.

W przypadku potwierdzenia u mieszkańca/mieszkańców lub personelu domu pomocy społecznej wirusa SARS-CoV-2, a którego stan nie spełnia przesłanek do hospitalizacji, należy:

1. Wydzielić pomieszczenie/pomieszczenia, w których osoby/osoby zarażone będą przebywać na czas leczenia. Należy utworzyć strefę w wydzielonej części budynku, do którego nie będą mieli dostępu pozostali, niezakażeni mieszkańcy placówki i niezakażony personel;
2. Monitorować stan zdrowia osób pozostających w izolacji z powodu zarażenia wirusem, z zachowaniem szczególnych procedur minimalizujących możliwość rozprzestrzenienia się wirusa na osoby zdrowe;
3. W przypadku pogorszenia stanu zdrowia pozostających w izolacji zarażonych mieszkańców

- i personelu, należy niezwłocznie powiadomić o sytuacji powiatową/wojewódzką stację sanitarno-epidemiologiczną;
4. Monitorować stan zdrowia osób, które nie zostały zdiagnozowane jako osoby zarażone i w sytuacji niepokojących objawów należy niezwłocznie zawiadomić powiatową/wojewódzką stację sanitarno-epidemiologiczną;
 5. Promować zasady higieny i umożliwiać ich realizację poprzez:
 - a) promowanie i wspieranie wśród mieszkańców higieny rąk i dróg oddechowych zgodnie z wytycznymi zamieszczonymi poniżej, a także właściwej etykiety postępowania prewencyjnego przez mieszkańców i pracowników;
 - b) uwrażliwienie pracowników na konieczność stosowania środków ochrony osobistej (np. rękawiczek) oraz mycia rąk (zgodnie z wytycznymi zamieszczonymi poniżej), w tym przed i po kontakcie z mieszkańcami, po kontakcie z zanieczyszczonymi powierzchniami lub sprzętem oraz po usunięciu środków ochrony osobistej;
 - c) zapewnienie środków czystości (mydło, ręczniki papierowe) i dezynfekcji (np. żele dezynfekujące/chusteczki dezynfekujące) w każdym pomieszczeniu wspólnego użytku oraz w miarę możliwości w każdym pokoju mieszkalnym;

Dodatkowo, ze względu na duże zagrożenie epidemiologiczne, rekomendowano aby w Domach Pomocy Społecznej zapewnić ciągłość opieki medycznej i opieki pielęgniarskiej.

W powyższych rekomendacjach zwrócono się również do Państwa wojewodów z prośbą o przekazanie wójtom, burmistrzom prezydentom miast i starostom informacji dotyczącej ograniczania przyjmowania do domów pomocy społecznej nowych mieszkańców. Przyjęcia należy ograniczyć tylko do wyjątkowych sytuacji, np. takich jak przyjęcie mieszkańca po leczeniu szpitalnym. Przyjęcie takie powinno się odbyć z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa, w związku z powyższym rekomenduję zastosowanie odosobnienia takiego mieszkańca od innych, zdrowych mieszkańców i personelu.

Jednocześnie poproszono wojewodów o traktowanie pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, w tym domów pomocy społecznej na równi z pracownikami służby zdrowia przy podziale środków higienicznych, środków ochrony osobistej.

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej codziennie zbiera od jednostek pomocy społecznej oraz urzędów wojewódzkich sprawozdanie dotyczące bieżących informacji z obszaru pomocy społecznej w związku z rozpowszechnianiem się na terytorium Polski koronawirusa SARS-CoV-2. Z pozyskanych informacji wynika, że na dzień 30 marca 2020 r.

w domach pomocy społecznej poddawanych kwarantannie domowej było 207 mieszkańców. Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej posiada również informacje dotyczące domów pomocy społecznej, w których stwierdzono zakażenie koronawirusem u mieszkańców i personelu. Na dzień 30 marca 2020 r. w 4 domach pomocy społecznej potwierdzono zakażenia koronawirusem. Należy jednak zaznaczyć, że sytuacja jest dynamiczna i może ulegać zmianie w bardzo krótkim czasie.

Uprzejmie informuję, że tut. Ministerstwo stale, na bieżąco monitoruje sytuację domów pomocy społecznej w związku z rozprzestrzeniającym się wirusem. Resort pozostaje w bieżącym kontakcie ze służbami wojewody, w związku z powyższym możliwe jest niezwłoczne podejmowanie działań w kierunku minimalizowania zagrożeń i ochrony mieszkańców domów pomocy społecznej.

SEKRETARZ STANU
Iwona Michalek
Iwona Michalek

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

DPS-V.070.99.2020.DS

OPLATA POBRANA
TAXE PERÇUE - POLOGNE
Umowa z Poczta Polska S.A. ID nr 433282



PRIORYTET
PRIORITAIRE

BIURO RZECZNIKA PRAW
OBYWATELSKICH

al. Solidarności 77
00-090 WARSZAWA

