



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Irena Lipowicz

Warszawa, 5. IX. 2014 r.

V.7224.368.2014.ST

Pani

Elżbieta Bieńkowska

Wiceprezes Rady Ministrów

Minister Infrastruktury i Rozwoju

Szanowno Pani Premier,

Wpływające do Rzecznika Praw Obywatelskich skargi osób korzystających z publicznego transportu kolejowego, szczególnie w ramach dojazdu do pracy, ujawniły problem niehonorowania przez poszczególnych przewoźników kolejowych biletów okresowych wystawionych przez innych przewoźników.

Aktualnie istniejąca sytuacja na rynku pasażerskich przewozów kolejowych powoduje, że na tych samych trasach kolejowych przewozy są realizowane często przez kilku przewoźników. Jednak z reguły przewoźnicy ci nie akceptują biletów kolejowych wystawionych przez innego przewoźnika. W rezultacie, na co wskazują także skargi kierowane do Biura Rzecznika, szczególnie osoby korzystające z biletów okresowych, często nie mogą korzystać z dogodnych dla nich połączeń kolejowych, gdyż np. w drodze powrotnej do domu takie połączenie jest realizowane przez innego przewoźnika. Ma to istotne znaczenie z punktu widzenia pasażerów zwłaszcza w rejonach dużych aglomeracji miejskich, gdzie połączenia kolejowe stanowią uzupełnienie komunikacji miejskiej i podmiejskiej.

Dzieje się tak, chociaż obowiązujące przepisy prawa dopuszczają wspólną ofertę handlową kilku przewoźników skierowaną do podróżnych. Zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy

z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1173 ze zm.) przewóz może być wykonywany przez kilku przewoźników tej samej lub różnych gałęzi transportu na podstawie jednej umowy przewozu i jednego dokumentu przewozowego, a w regularnym przewozie osób w publicznym transporcie zbiorowym, przewoźnicy mogą realizować te przewozy w ramach zintegrowanego systemu taryfowo-biletowego lub innego wspólnego dokumentu przewozu. Nie istnieją jednak instrumenty prawne, które nakłaniałyby przewoźników do korzystania z możliwości, jakie stwarza art. 6 ust. 1 Prawa przewozowego. Ten stan rzeczy jest niepożądany nie tylko z perspektywy ochrony praw pasażerów, lecz również z punktu widzenia interesu publicznego. W interesie publicznym leży bowiem, aby coraz więcej osób korzystało z transportu zbiorowego, a nie ze środków transportu indywidualnego. Będzie to jednak możliwe tylko wówczas, gdy obowiązujący system prawny stanie się przyjazny z perspektywy potencjalnych użytkowników środków transportu zbiorowego. Opisana z perspektywy pasażera sytuacja na rynku przewozów kolejowych wskazuje, że tak nie jest.

Uwagi powyższe przedstawiam Pani Premier stosownie do art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2001 r. Nr 14. poz. 147 ze zm.) z prośbą o ich przeanalizowanie i przedstawienie możliwości zmiany opisanego stanu rzeczy.

Z poważaniem

Zena Jijou