

KŁOPOT Z POŻYCZKĄ LUB KREDYTEM? JAK POMÓC NIE BĘDĄC EKSPERTEM?



Siedziba RPO,
Warszawa, Długa 23/25
30 stycznia, 2018 r.

*Warsztat
organizowany przez Rzecznika Praw Obywatelskich i
Rzecznika Finansowego we współpracy z Partnerstwem
na Rzecz Edukacji Finansowej.*

Organizatorzy:



**Rzecznik
Finansowy**

www.rf.gov.pl



Pomoc posiadaczom „chwilówek” czy kredytów „frankowych” przy przygotowaniu reklamacji jest prostsza, niż się większości z nas wydaje. Nie trzeba być wcale ekspertem od prawa i finansów, by odpowiedzieć, co zrobić!

Mamy w Polsce system bezpłatnej pomocy w sporach z instytucjami finansowymi. Część osób z niego nie korzysta, bo ma problem z wykonaniem pierwszego kroku, czyli samodzielnego napisania reklamacji.

W trakcie warsztatów będzie można się dowiedzieć:

1. Jakie są mity związane z przygotowywaniem reklamacji, które blokują aktywność pokrzywdzonych przez instytucje finansowe?
2. Dlaczego składanie reklamacji przez klientów jest ważne?
3. Jak edukator może wspierać w tym klienta instytucji finansowej nie podejmując za niego decyzji ani nie udzielając mu skomplikowanych i fachowych porad?
4. Jak działa sam bezpłatny system pomocy finansowej, czyli jakie są możliwe scenariusze zdarzeń po tym, jak zachęcimy do napisania reklamacji?

Uwaga! Jeśli Twój klient myśli, że nie warto pisać reklamacji związanej z kredytem „frankowym”, bo kurs franka spadł, to te warsztaty są właśnie dla Ciebie!

PROGRAM

9:45

REJESTRACJA UCZESTNIKÓW

10:00

OTWARCIE KONFERENCJI

ALEKSANDRA WIKTOROW, RZECZNIK FINANSOWY i ADAM BODNAR, RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

10:15

GŁÓWNE WNIOSKI Z AKCJI INFORMACYJNEJ DLA „FRANKOWICZÓW”

Agnieszka Jędrzejczyk (biuro RPO), Marcin Jaworski (biuro RF)

10:45

JAK KLIENT MOŻE PRZYGOTOWAĆ REKLAMACJĘ KREDYTU „FRANKOWEGO”?

Rozmowa edukatora z ekspertem Rzecznika Finansowego

11:15

PYTANIA I ODPOWIEDZI

11:30

PRZERWA NA KAWĘ

11:45

JAK KLIENT MOŻE PRZYGOTOWAĆ REKLAMACJĘ „CHWILÓWKI”?

Rozmowa edukatora z ekspertem Rzecznika Finansowego

12:15

PYTANIA I ODPOWIEDZI

12:30

REKLAMACJA I CO DALEJ? JAK POMAGA RZECZNIK FINANSOWY

Marcin Jaworski, biuro Rzecznika Finansowego

13:00

PRZYSTĄPIENIE DO POWÓDZTWA RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

Jolanta Florek, biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

13:15

PYTANIA I ODPOWIEDZI

13:30

ZAKOŃCZENIE WARSZTATÓW
